

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

Alliander - het participatieteam

Korte omschrijving van de onderneming

Alliander ontwikkelt en beheert energienetten. De onderneming beheert meer dan 90.000 km elektriciteitsnet en 40.000 km gasnet en voorziet daarmee ruim drie miljoen Nederlandse huishoudens en bedrijven van elektriciteit, gas en warmte. Centraal daarbij staat het maatschappelijk belang om energie voor iedereen betrouwbaar, betaalbaar en bereikbaar te houden. Het bedrijf is transparant en communiceert breed over haar financiële, sociale en maatschappelijke prestaties.

De primaire belanghebbenden

De praktijk richt zich op het versterken van diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid van medewerkers – ongeacht gender, geaardheid, beperking, culturele achtergrond of leeftijd.

De uitdaging of kans

Alliander streeft naar diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid. In haar beleid wil het bedrijf aansluiten op de diversiteit in de samenleving. Daarmee vergroot Alliander haar denkkraft en vervult zij een maatschappelijke rol – voor iedereen, met iedereen. Daarvoor maakt het bedrijf al sinds 2015 optimaal gebruik van het beschikbare talent. De doelen van het beleid *waarden* de bijdragen van medewerkers met een ondersteuningsvraag positief. Alliander *organiseert* hun deelname aan het economisch verkeer systematisch en *communiceert* helder over hun inclusie en waarde voor henzelf, de onderneming en de samenleving.

De voorbeeldpraktijk

Alliander onderscheidt drie routes waarlangs het mensen met een arbeidsbeperking kansen biedt om mee te doen in arbeidsprocessen. De interne route richt zich op het scheppen van banen voor de doelgroep binnen Alliander. Daartoe formuleert Alliander heldere doelstellingen. Voor de twee overige routes werkt Alliander samen met partners. Met externe dienstverleners, zoals cateraars en schoonmaakbedrijven, maakt het bedrijf bindende afspraken over de inzet van mensen met beperking. Denk aan de inzet van 'gebaarista's', ofwel dove barista's. Zij staan bij Alliander op de loonlijst. Daarnaast schept het bedrijf banen bij het Duivense bedrijf E-Care. Ook deze medewerkers staan op Alliander's loonlijst. Ze krijgen door de arbeid gelegenheid om hun werknemers- en vak- en sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Het succes van deze routes wordt mogelijk gemaakt door Alliander's Participatieteam. Dit team ondersteunt bedrijfsonderdelen actief bij het creëren van arbeidsplaatsen die geschikt zijn voor mensen met een arbeidsbeperking, onder meer via job creation en job carving.

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

Dimensies, criteria en indicatoren

Naast het eigen beleid vormt de nationale banenafpraak (in 2026 125.000 banen voor mensen met een ondersteuningsvraag) een belangrijk uitgangspunt. Het bedrijf heeft deze uitdaging vertaald naar concrete doelstellingen (key performance indicators) voor de afzonderlijke bedrijfsonderdelen.

Factoren die het succes beïnvloeden

- Volledige steun van de Raad van Bestuur voor diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid van medewerkers
- Het organiseren van de ondersteuning van afdelingen om hun inclusie doelstellingen te realiseren
- Het bewust creëren en actief aanbieden van banen voor mensen met een arbeidsbeperking
- De creativiteit om samen met externe partners werkplekken te realiseren voor mensen met een beperking.

Organisatiegebonden factoren

- Cultuur, leiderschap en het Participatie Team zijn sterk bepalende positieve factoren.

Inspiratiekracht

Deze praktijk kent weinig belemmeringen die voorkomen dat andere organisaties zich kunnen laten inspireren. Het vraagt om een helder beleid en de inzet van de juiste en voldoende middelen om de doelstelling te realiseren. Alliander laat zien hoe een systematische aanpak van het vraagstuk van diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid daadwerkelijk leidt tot participatie van mensen met een arbeidsbeperking in het bedrijf, maar ook in de keten. De ontwikkeling van deze medemenselijke praktijk vergt tijd en aandacht van het management en teamleiding.

Meer informatie over deze praktijk

<https://www.alliander.com/nl/>

<https://2022.jaarverslag.alliander.com//verslagen/jaarverslag-2015/onze-prestaties-in-4/medewerkers-21/steworeek-anvoieder-ee>

<https://werkenbij.alliander.com/vacatures/?q=banenafpraak>

<https://www.alliander.com/nl/nieuws/alliander-wint-sijthoff-prijs-met-jaarverslag-2022/>