

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

Chain Logistics – Open Hiring

Korte omschrijving van de onderneming

Chain Logistics is een middelgroot bedrijf in Uden dat nationaal en internationaal logistieke diensten verzorgt. Het bedrijf biedt logistieke diensten aan, waaronder transport, opslag van goederen, koeriersdiensten, third party logistics en (e-)fulfilment van producten. Kenmerkend is de persoonlijke band van Chain Logistics met haar klanten. Het bedrijf denkt mee, draagt oplossingen aan, reageert snel en flexibel en levert op tijd. Daarnaast combineert Chain Logistics vernieuwende logistiek met maatschappelijk ondernemen en goed werkgeverschap. Het biedt arbeidsmarktkansen aan mensen die anders mogelijk uitvallen. De onderneming heeft ruim tachtig medewerkers in dienst afkomstig uit tenminste zes verschillende landen.

De primaire belanghebbenden

De praktijk richt zich op het ruimte bieden voor diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid van medewerkers – ongeacht gender, geaardheid, beperking, culturele achtergrond of leeftijd.

De uitdaging of kans

In 2019 introduceerde Start Foundation open hiring in Nederland. Het concept is afkomstig uit de Verenigde Staten, waar Greyston Bakery de praktijk in 1982 introduceerde. De kern van open hiring is dat werknemers een kans krijgen om bij een organisatie te werken, ongeacht hun verleden, herkomst, opleiding, gender, leeftijd of beperking. Het enige dat zij nodig hebben is de wil en het vermogen om te werken. Voor het bakken van brownies heb je geen speciale kennis nodig. Dat kan door 'training on the job' worden geleerd. Sinds de start heeft Greyston op deze wijze meer dan 3500 mensen aan werk geholpen, maar bovenal zorgde het bedrijf ervoor dat de medewerkers een toekomst hebben. De medewerkers maken deel uit van de doelgroep die in de VS worden uitgesloten van deelname aan het arbeidsproces. Hoewel de praktijk niet zo extreem is, blijken ook in Nederland gedetineerden, mensen met een beperking, of uit het buitenland afkomstige werknemers te worden uitgesloten.

De voorbeeldpraktijk Open Hiring+

Chain Logistics was de tweede onderneming in Nederland die zich – na de introductie van *open hiring* in Nederland – de aanpak eigen maakte en een lijst aanlegde waarom mensen konden intekenen. Sinds de start in 2019 heeft de onderneming 21 mensen van de lijst in dienst genomen. Waar aanvankelijk iedereen die boven aan de lijst kwam te staan een baan zodra er een vacature ontstond, is die praktijk gewijzigd. Wie geen motivatie heeft om te werken, past niet in een bedrijfsomgeving. Het bedrijf stelt daarom een eis aan toekomstige medewerkers: zij moeten beschikken over de wil om een positieve verandering in de eigen situatie te maken. Chain Logistics heeft dertien mensen in dienst met een

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

'bijzonder profiel', zoals mensen met een beperking, ouderen, vluchtelingen, jobcoachtrajecten, reïntegratietrajecten, enzovoorts. Veel medewerkers ervaren meer uitdagingen. Daarom zet het bedrijf zich in voor het brede welzijn van werknemers. Het gaat dan, onder meer, om schuldhulpverlening, ondersteuning bij het vinden van een woning, of het bieden van passende gezondheidszorg. Tevens zet Chain Logistics zich in met ontwikkelbedrijf IBN en het Koning Willem I College voor passende logistiekopleidingen.

Dimensies, criteria en indicatoren

Naast Open Hiring committeert het bedrijf zich aan algemene principes van verantwoord ondernemen en medemenselijkheid. Een belangrijke ondergrens is de economische duurzaamheid van de onderneming.

Factoren die het succes beïnvloeden

- Volledige steun van de directie voor diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid van medewerkers
- Acceptatie van het beleid en de uitvoering daarvan door de gehele groep werknemers
- Schommelingen in de economie in brede zin en in de sector en de onderneming in het bijzonder
- De samenwerking met externe partners en klanten.

Organisatiegebonden factoren

- Leiderschap van de ondernemer en zijn opvolgers in de familie, en de cultuur van de onderneming. Chain Logistics draagt haar kennis actief uit.

Inspiratiekracht

Van de praktijk bevat in potentie veel inspiratie. Van belang is vooral de wil van de ondernemer of de bestuurder van de onderneming om mensen met heel beperkte arbeidsmarktkansen de mogelijkheid bieden om te werken.

Meer informatie over deze praktijk

Neem contact op met de onderneming of kijk op www.chainlogistics.nl