

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

Hutten – Sign Language Coffee Bar

Korte omschrijving van de onderneming

Hutten is een van de grootste cateringbedrijven in Nederland. Het is een familiebedrijf dat startte in 1919 als een café-restaurant in Veghel en transformeerde geleidelijk in catering en services bedrijf. Bij Hutten draait alles om bijdragen aan geluk. Daarom zetten het bedrijf zich elke dag in voor een betere toekomst, het bevorderen van duurzaamheid en gezond eten en zet het zich in voor sociale gelijkheid. Naast reguliere business en event catering onderscheidt Hutten catering voor ziekenhuizen en zorginstellingen en het *House of Inclusion*. Deze laatste divisie omvat de Verspillingsfabriek en bedrijfsactiviteiten die mensen met een beperking includeren.

De primaire belanghebbenden

De praktijk richt zich op het versterken van diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid van medewerkers – ongeacht gender, gaardheid, beperking, culturele achtergrond of leeftijd.

De uitdaging of kans

Hutten's geluksstreven richt zich op klanten, leveranciers en de gemeenschap, maar bovenal op samenwerkers. Het is de term die Bob Hutten in 1998 introduceerde om recht te doen aan de bijdragen van medewerkers aan gemeenschappelijke doelen. Ieders talent doet ertoe. Samenwerkers krijgen de kans zich maximaal te ontplooiën voor hun welzijn en dat van collega-samenwerkers, klanten en het bedrijf. Hutten legt veel nadruk op vitaliteit. Dat begint bij de start van het dienstverband en de reiskoffer. Daarin zitten het arbeidscontract, informatie over het bedrijf en de arbeidsvoorwaarden en met de "vitaliteitsovereenkomst". In die overeenkomst committeert het bedrijf zich aan bevordering van de vitaliteit van de samenwerker en de ontwikkeling daarvan. De samenwerker belooft zich in te zetten voor haar of zijn duurzame inzetbaarheid en vitaliteit.

De voorbeeldpraktijk

In 2022 sloot Hutten een samenwerkingcontract met Sign Language Coffee Bar (SLCB). SLCB samenwerkers worden opgeleid tot *Gebaarista's* die communiceren met gebaren. Met behulp van een videoscherm leren koffieliefhebbers de gebaren die nodig zijn om hun espresso's, lattes en cappuccino's te bestellen. Hutten realiseert zich dat communicatie met dove mensen speciale vaardigheden en kennis vereist. Het opbouwen van vertrouwen is niet vanzelfsprekend. De doelgroep is vaak afgewezen, bijvoorbeeld in sollicitatieprocedures. Hutten stelde daarom twee ervaren dove regiomanagers aan om vertrouwen te bevorderen. Dat heeft diverse voordelen. De regiomanagers beschikken over een goed relatienetwerk, met een positieve uitwerking op de werving van toekomstige gebaarista's en het beheer van klantrelaties.

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

Dimensies, criteria en indicatoren

Hutten onderscheidt zich positief als maatschappelijke onderneming door inmiddels meer dan 100 mensen met een beperking werk te bieden. Het bedrijf wil PSO 30⁺ erkend worden voor haar House of Inclusion. Dat betekent dat bedrijven die inkopen bij Hutten door middel van dit contract kunnen voldoen aan (een deel van) hun social return verplichting, respectievelijk aan de banenafpraak tussen overheid en bedrijfsleven.

Factoren die het succes beïnvloeden

- Steun van het bestuur van de organisatie voor diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid van medewerkers.
- Het aantrekken van ervaringsdeskundige leidinggevenden die het vertrouwen kunnen winnen van collega's met een beperking en van klanten.
- Het organiseren van de dienstverlening in een breder verband van het House of Inclusion
- De creativiteit om samen met klanten werkplekken te realiseren voor mensen met een beperking.

Organisatiegebonden factoren

- Cultuur, leiderschap en een organisatie die de inzet van Gebaarista's ondersteunt en commercieel mogelijk maakt.

Inspiratiekracht

De integratie van mensen met een beperking door Hutten bezit een duidelijk inspiratiekracht, al geldt dat mogelijk in mindere mate voor het 'House of Inclusion' dat deze beweging mogelijk maakt. Nog maar weinig bedrijven hebben deze stap kunnen en durven zetten. Bedenk dat ook Hutten klein is gestart met de integratie van mensen met een beperking in de bakkerij.

Meer informatie over deze praktijk

www.hutten.eu

<https://www.hutten.eu/sociale-gelijkheid>

<https://www.hutteninspiratie.nl/magazine/hutspot-juli-2023/kijk-het-kwartaalverhaal/>