

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

Royal Lemkes – duurzame groei van medewerkers

Korte omschrijving van de onderneming

Royal Lemkes werd in 1882 opgericht als kweker in Alphen aan den Rijn. Vandaag de dag is het bedrijf uitgegroeid tot een plantenservicepartner van grote internationale retailketens, zoals Ikea, Aldi, Jumbo, Praxis, Système U, Brico, of Kingfisher en levert planten aan duizenden winkels in Europa. Royal Lemkes ziet haar klanten niet als afnemers van producten, maar als partners. Gedurende de bijna honderdveertig jaar van haar bestaan koestert het familiebedrijf zijn sfeer en cultuur. Het hecht aan vertrouwen, verbinding, respect en een klimaat waarin de medewerkers voorop staan. Juist dan is het mogelijk om 'duurzame groei' te realiseren. Winst is voor het bedrijf geen doelstelling, maar een resultante een gericht beleid op het welzijn van medewerkers, klanten, leveranciers en andere stakeholders. Daartoe is een 'minimal viable profit' vereist – niet meer en niet minder.

De primaire belanghebbende

De praktijk richt zich primair op het belang van de medewerkers

De uitdaging of kans

De onderneming wenst haar medewerkers kansen te bieden om zich te ontplooien en door te groeien – ongeacht of dat nu binnen of buiten het bedrijf is. Royal Lemkes spreekt in dit kader van 'duurzame groei' van medewerkers:

"Wij investeren in mensen. Van een investering in de medewerker wordt de klant namelijk indirect ook beter." Het gaat hierbij om een vraagstuk van *verantwoord talentmanagement en ontplooiing van medewerkers*.

De voorbeeldpraktijk

Royal Lemkes bevordert duurzame groei langs drie lijnen: persoonlijke groei, vitaliteit en diversiteit. Persoonlijke groei wordt gestimuleerd in persoonlijk leiderschap, talentontwikkeling, workshops over effectief leiderschap, managementvaardigheden en vakinhoudelijke trainingen. Wie wil groeien krijgt daartoe de kans.

Vitaliteit houdt verband met een gezonde levensstijl, goede duurzame voeding, bevordering van sportiviteit en beheersing van de werkdruk.

Diversiteit wordt breed omarmd: *"verschillen maken onze organisatie kleurrijker, mooier en succesvoller. Of dat verschil 'm nu zit in gender, leeftijd, ervaring, nationaliteit of karakter"*. De kracht van een bedrijf zit vooral in het verbinden van gemotiveerde mensen. De kernvraag is: kunnen we je ergens mee helpen?

DE WEG VAN MEDEMENSELIJK ONDERNEMEN

Dimensies, criteria en indicatoren

Onafhankelijke standaarden voor het analyseren en beoordelen van menswaardig en medemenselijk organiseren gericht op het welzijn en de bloei van medewerkers zijn niet

beschikbaar. Wel zijn er initiatieven als Great Place to Work en de Beste werkgever volgens Effectory. De resultaten daarvan worden meestal verwoord in termen van arbeidssatisfactie of werkgeluk. Royal Lemkes was in 2019 de beste werkgever in Nederland in de handel.

Factoren die het succes beïnvloeden

- De visie van het management. De toenmalige Managing Director zette een belangrijke transformatie in gang.
- De fit tussen de onderneming en haar medewerkers.
- De ruimte die de aandeelhouders van het familiebedrijf boden voor de transitie.

Organisatiegebonden factoren

- De persoon van de (toenmalige) Managing Director.
- Ruimte bieden aan medewerkers binnen heldere kaders. De activiteiten van het bedrijf zijn seizoensgebonden. Dat vraagt om een mix van mensen, die bereid dienen te zijn flexibel om te gaan met hun werktijden.
- De actieve inzet en betrokkenheid van de aandeelhouders.

Repliceerbaarheid

De praktijk is goed te repliceren, al is de figuur van de Managing Director binnen Royal Lemkes bepalend geweest voor het succes van het bedrijf. Het benadrukken van het belang van persoonlijke groei en de inzet van mensen en middelen om deze groei voor alle medewerkers mogelijk te maken – ook als het gaat om persoonlijk leiderschap – kan ook in andere bedrijven invulling krijgen. De cultuur van het bedrijf is daarbij een belangrijk aandachtspunt.

Potentie voor de volgende praktijk

Royal Lemkes – en anderen – kunnen de praktijk nog tot grotere hoogte brengen, onder meer door gebruik te maken van nieuwe technologie.

Meer informatie over deze praktijk

<https://royallemkes.nl>